

Algemene Voorwaarden Re:form Pilates

Re:form Pilates

Eenmanszaak gevestigd aan Stationsweg 28 unit 308, 1382 AB Weesp

KvK-nummer: 95214607

Contact: 06 39226618 / info@reformweesp.nl

Website: www.reformweesp.nl

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden

door Re:form Pilates, gevestigd te Weesp. Door een dienst af te nemen of een les te boeken bij Re:form

Pilates, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Dienstenaanbod

- Re:form Pilates biedt groepslessen Reformer Pilates aan van 50 minuten per les.
- De lessen variëren in niveau en intensiteit.
- Er is plek voor maximaal 6 deelnemers per groepsles.
- Privélessen zijn op aanvraag mogelijk.
- Re:form Pilates werkt niet met proeflessen.

3. Boeking en Betaling

- Lessen worden geboekt via het online boekingsysteem van Re:form Pilates.

Er zijn verschillende opties beschikbaar:

- Losse les
- 3-rittenkaart (intro pack - éénmalig voor nieuwe leden)
- 5-rittenkaart
- 10-rittenkaart
- Maandelijks opzegbaar abonnement (max 5 lessen per week)
- Jaarabonnement (max 5 lessen per week)

Betaling geschiedt via iDEAL, creditcard of automatische incasso. Betaling vooraf is verplicht.

Abonnementen en credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, met uitzondering van losse credits die in overleg overdraagbaar kunnen zijn.

4. Annulering & No-shows

- Annuleren van een les is kosteloos mogelijk tot 8 uur voor aanvang van de les.
- Bij tijdige annulering wordt de credit teruggezet; er vindt geen geldteruggave plaats.
- Re:form annuleerd automatisch lessen met 1 deelnemer 3 uur voor de start van de les

Bij een no-show of te late annulering:

- Vervalt de credit.
- Wordt dit geregistreerd in het systeem.
- Bij herhaaldelijke no-shows kan een boete volgen of toegang tijdelijk worden geblokkeerd.

5. Geldigheid van Credits en Rittenkaarten

- Losse les: 1 maand geldig
- Intro pack (3 lessen): 1 maand geldig
- 5-rittenkaart: 2 maanden geldig
- 10-rittenkaart: 4 maanden geldig
- In geval van blessure of ziekte kan de geldigheid in overleg worden verlengd.
- Credits zijn overdraagbaar aan derden, alleen met toestemming van Re:form Pilates.

6. Abonnementen

- Abonnementen geven recht op onbeperkt (5 lessen per week) per maand.
- Abonnementen worden automatisch verlengd.
- Opzegtermijn: 1 maand voor het einde van de lopende abonnementsperiode.
- Bij ziekte of blessure wordt in overleg een passende oplossing geboden (pauzering of opschorting mogelijk).

7. Aansprakelijkheid en Gezondheid

- Deelname aan lessen is volledig op eigen risico.
- Re:form Pilates is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
- De instructeurs zijn geschoold in Pilates, maar geen medisch professionals. Bij twijfel over deelname aan lessen, wordt geadviseerd vooraf een arts of fysiotherapeut te raadplegen.
- Door deelname verklaart de klant fysiek in staat te zijn de lessen te volgen. Er is geen gezondheidsverklaring verplicht.

8. Privacy

- Persoonsgegevens worden zorgvuldig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor communicatie, het boeken van lessen en nieuwsbrieven.
- Re:form Pilates maakt gebruik van een boekingssysteem dat voldoet aan de geldende privacywetgeving (AVG).
- Klanten kunnen zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief.

9. Gedrag en Studioregels

- Het is niet toegestaan om schoenen te dragen in de studio.
- Na gebruik dient de Reformer schoon te worden gemaakt.
- Klanten dragen gepaste Pilateskleding en grip sokken tijdens de les.
- Bij ongepast gedrag kan de toegang tot de studio worden ontzegd.

10. Feestdagen en Sluitingen

Tijdens feestdagen is Re:form Pilates gesloten. Tijdelijke sluitingen of afwijkende roosters worden tijdig gecommuniceerd via e-mail en/of het boekingssysteem.

11. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Re:form Pilates behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Wijzigingen worden ten minste 14 dagen vooraf gecommuniceerd via e-mail of op de website.

Laatst bijgewerkt: Oktober 2025