

Algemene Voorwaarden Re:form Pilates

Re:form Pilates

Eenmanszaak gevestigd aan Stationsweg 28 unit 308, 1382 AB Weesp

KvK-nummer: 95214607

Contact: 06 34192422 / info@reformweesp.nl

Website: www.reformweesp.nl

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door Re:form Pilates, gevestigd te Weesp. Door een dienst af te nemen of een les te boeken bij Re:form Pilates, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Dienstenaanbod

- Re:form Pilates biedt groepslessen Reformer Pilates aan van 50 minuten per les.
- De lessen variëren in niveau en intensiteit.
- Er is plek voor maximaal 6 deelnemers per groepsles.
- Privélessen zijn op aanvraag mogelijk.
- Re:form Pilates werkt niet met proeflessen.

3. Boeking en Betaling

- Lessen worden geboekt via het online boekingsysteem van Re:form Pilates.
- Er zijn verschillende opties beschikbaar:
 - * Losse les
 - * 3-rittenkaart (intro pack - éénmalig voor nieuwe leden)
 - * 5-rittenkaart
 - * 10-rittenkaart
 - * Maandelijks opzegbaar abonnement (onbeperkt lessen)
 - * Jaarabonnement (onbeperkt lessen)
- Betaling geschiedt via iDEAL of automatische incasso. Betaling vooraf is verplicht.
- Abonnementen en credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, met uitzondering van losse credits die in overleg overdraagbaar kunnen zijn.

4. Annulering & No-shows

- Annuleren van een les is kosteloos mogelijk tot 12 uur voor aanvang van de les.
- Bij tijdige annulering wordt de credit teruggezet; er vindt geen geldteruggave plaats.
- Bij een no-show of te late annulering:
 - * Vervalt de credit.
 - * Wordt dit geregistreerd in het systeem.
 - * Bij herhaaldelijke no-shows kan een boete volgen of toegang tijdelijk worden geblokkeerd.

5. Geldigheid van Credits en Rittenkaarten

- Losse les: 1 maand geldig
- Intro pack (3 lessen): 1 maand geldig
- 5-rittenkaart: 2 maanden geldig
- 10-rittenkaart: 4 maanden geldig
- In geval van blessure of ziekte kan de geldigheid in overleg worden verlengd.
- Credits zijn overdraagbaar aan derden, alleen met toestemming van Re:form Pilates.

6. Abonnementen

- Abonnementen geven recht op onbeperkt lessen per maand.
- Abonnementen worden automatisch verlengd.
- Opzegtermijn: 1 maand voor het einde van de lopende abonnementsperiode.
- Bij ziekte of blessure wordt in overleg een passende oplossing geboden (pauzering of opschorting mogelijk).

7. Aansprakelijkheid en Gezondheid

- Deelname aan lessen is volledig op eigen risico.
- Re:form Pilates is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
- De instructeurs zijn geschoold in Pilates, maar geen medisch professionals. Bij twijfel over deelname aan lessen, wordt geadviseerd vooraf een arts of fysiotherapeut te raadplegen.
- Door deelname verklaart de klant fysiek in staat te zijn de lessen te volgen. Er is geen gezondheidsverklaring verplicht.

8. Privacy

- Persoonsgegevens worden zorgvuldig opgeslagen en uitsluitend gebruikt voor communicatie, het boeken van lessen en nieuwsbrieven.
- Re:form Pilates maakt gebruik van een boekingssysteem dat voldoet aan de geldende privacywetgeving (AVG).
- Klanten kunnen zich op elk moment afmelden voor de nieuwsbrief.

9. Gedrag en Studioregels

- Het is niet toegestaan om schoenen te dragen in de studio.
- Na gebruik dient de Reformer schoon te worden gemaakt.
- Klanten dragen gepaste Pilateskleding en grip sokken tijdens de les.
- Bij ongepast gedrag kan de toegang tot de studio worden ontzegd.

10. Feestdagen en Sluitingen

- Tijdens feestdagen is Re:form Pilates gesloten. Tijdelijke sluitingen of afwijkende roosters worden tijdig gecommuniceerd via e-mail en/of het boekingssysteem.

11. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Re:form Pilates behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen vooraf gecommuniceerd via e-mail of op de website.

Laatst bijgewerkt: juli 2025